¿Quiénes Somos?

El Conservatorio de Música “José Guadalupe Velázquez” con domicilio para oír y recibir notificaciones en: Calle Josefa Vergara no. 35 “A”, Col. Centro Histórico C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Qro., es la institución responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Esta política de privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando usa el servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política de privacidad.

Definiciones

A los efectos de esta política de privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro servicio o partes de nuestro servicio.
- **Compañía** (denominada "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este acuerdo) se refiere a el Conservatorio de Música “José Guadalupe Velázquez” Vergara No. 35-A Centro Histórico, Santiago de Querétaro , Qro., México ..
- **Las cookies** son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen los detalles de su historial de navegación en este sitio web, entre sus muchos usos.
- **País** se refiere a: México
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.
- **Los datos personales** son cualquier información que se relacione con una persona identificada o identificable.
- **El servicio** se refiere al sitio web.
- **Proveedor de servicios** significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la institución. Se refiere a empresas de

terceros o personas empleadas por la institución para facilitar el servicio, para proporcionar el servicio en nombre de la institución, para realizar servicios relacionados con el servicio o para ayudar a la institución a analizar cómo se utiliza el servicio.

- **Los datos de uso** se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del servicio o por la propia infraestructura del servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- **El sitio web** se refiere a el Conservatorio de Música "José Guadalupe Velázquez" accesible desde https://conservatoriodemusica.edu.mx
- **Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza el servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Información personal

Al usar nuestro servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal / código postal, ciudad
- Datos de uso

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección del protocolo de internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasó en esas páginas, el dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su dispositivo móvil sistema operativo, el tipo de navegador de internet móvil que utiliza, identificadores de dispositivo únicos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede al servicio a través de un dispositivo móvil.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o cookies del navegador.** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo. Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro servicio puede utilizar cookies.
- **Cookies Flash.** Ciertas funciones de nuestro servicio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias o su actividad en nuestro servicio. Las cookies de flash no se administran con la misma configuración del navegador que las utilizadas para las cookies del navegador. Para obtener más información sobre cómo puede eliminar las cookies de flash, lea "¿Dónde puedo cambiar la configuración para deshabilitar o eliminar objetos compartidos locales?" disponible en https://helpx.adobe.com
- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la institución, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas. o abrió un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas del sitio web (por ejemplo, registrar la

popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o de "sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web.

Usamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se establecen a continuación:

- **Cookies necesarias / esenciales**
  Tipo: Cookies de sesión
  Administrado por: nosotros
  Propósito: estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar, y solo usamos estas cookies para brindarle esos servicios.
- **Política de cookies / Cookies de aceptación de avisos**
  Tipo: Cookies persistentes
  Administrado por: nosotros
  Finalidad: estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.
- **Cookies de funcionalidad**
  Tipo: Cookies persistentes
  Administrado por: nosotros
  Propósito: estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utiliza el sitio web.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Finalidad principal A:** para comprobar la identidad de quienes solicitan el servicio de la responsable.
- **Finalidad principal B:** para realizar las correcciones que en su caso se soliciten y se validen como necesarias ante la autoridad educativa correspondiente.
- **Finalidad principal C:** Almacenar datos en nuestros archivos digitales y físicos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Finalidad secundaria A:** Se compartirán algunos de sus datos cuando lo requieran las autoridades competentes.

Conservación de sus datos personales

La institución retendrá sus datos personales sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. Retendremos y usaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La institución también retendrá los datos de uso con fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se usan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

Divulgación de sus datos personales

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la institución que revele sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La institución puede divulgar sus datos personales con la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la empresa.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el servicio.
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público.
- Protéjase contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar nuestra política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestro servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta política de privacidad.

Se le recomienda que revise esta política de privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios a esta política de privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral directamente en el domicilio de el Conservatorio de Música “José Guadalupe Velázquez” Calle Vergara no. 35 “A”, Col. Centro Histórico C.P. 76000, Santiago de Querétaro, Qro., enviándonos una solicitud al correo electrónico informes@conservatoriodemusica.edu.mx o llamando al número telefónico 442-212-5984.